



**ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGHI
E DEGLI ODONTOIATRI – MACERATA**
Via Famiglia Palmieri, 6 (tel. 0733/230797 – fax 0733/266479)
E-mail: protocollo@omceomacerata.it - PEC: protocollo.mc@pec.omceo.it

CODICE DI CONDOTTA
CARTA DI TRASPARENZA PER IL CLIENTE

<https://omceomacerata.it/>

Versione 1.0



**ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGI
E DEGLI ODONTOIATRI – MACERATA**
Via Famiglia Palmieri, 6 (tel. 0733/230797 – fax 0733/266479)
E-mail: protocollo@omceomacerata.it - PEC: protocollo.mc@pec.omceo.it

INDICE

- 1. INTRODUZIONE**
- 2. ONESTA' E CORRETTEZZA**
- 3. PROFESSIONALITA'**
- 4. TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE**
- 5. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**
- 6. DIVIETO DI DISCRIMINAZIONI E PARI OPPORTUNITA'**
- 7. TUTELA DELLA CONCORRENZA**
- 8. CONFLITTO DI INTERESSI**
- 9. OMAGGI E REGALIE**
- 10. RAPPORTO CON I CLIENTI**
- 11. RAPPORTO CON I FORNITORI**
- 12. TRASPARENZA CONTABILE**
- 13. SICUREZZA INFORMATICA**
- 14. LA TUTELA DEL MINORE**
- 15. TUTELA DEL MARCHIO**



**ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGHI
E DEGLI ODONTOIATRI – MACERATA**
Via Famiglia Palmieri, 6 (tel. 0733/230797 – fax 0733/266479)
E-mail: protocollo@omceomacerata.it - PEC: protocollo.mc@pec.omceo.it

1) **INTRODUZIONE**

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata, nella persona del Presidente pro tempore, con sede in Via Famiglia Palmieri 6 Macerata C.F. 80003270438, ha deciso di mostrare al cliente la trasparenza nello svolgimento della propria attività commerciale decidendo di adottare un **Codice di Condotta**. Esso vuole rappresentare una carta di qualità e garanzia per l'utente che nella modalità on line non ha modo di conoscere fisicamente luogo e persone. I principi di seguito esposti riguardano la visione dell'Ente sotto il profilo morale ed etico, valori che l'Ordine ha scelto quali *focus* su cui incentrare il suo management.

2) **ONESTA' E CORRETTEZZA**

L'onestà è un valore fondamentale che deve essere sempre considerato nello svolgimento delle prestazioni lavorative. La gestione delle relazioni sia con i soggetti interni che con i collaboratori, i partner e la clientela sono improntate a criteri e comportamenti di correttezza, di collaborazione, di lealtà e di reciproco rispetto.

3) **PROFESSIONALITA'**

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata è improntato alla tenuta di comportamenti professionali caratterizzati dalla diligenza necessaria.

4) **TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE**

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata garantisce una corretta attività informativa nei confronti dei collaboratori, del personale e di ogni altro soggetto esterno che interagisca con la scrivente società in relazione ad eventi significativi della vita dell'Ordine. I dati finanziari, le comunicazioni dell'Ente ed ogni altra notizia che l'Ordine effettua nei confronti di terzi rispondono ai requisiti di veridicità, di accuratezza e di completezza. Ai collaboratori a cui l'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata ha attribuito specifici incarichi di consulenza e gestione richiede, accanto all'osservanza di norme, leggi e regolamenti, il rigore richiesto dalla professione stessa e, quindi, il rispetto dei principi deontologici di riferimento.

5) **RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Alla sicurezza e riservatezza dei dati dell'Ente l'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata ha dedicato ampio spazio attraverso la messa a punto di specifici programmi interni di controllo per quanto attiene la parte della sicurezza informatica; mentre per quanto concerne gli aspetti legali e documentali, l'Ordine conforma ogni operazione di trattamento al rispetto delle norme. Le attenzioni rivolte alla sicurezza delle informazioni interessano tutte le categorie di dato elaborato, acquisito, gestito, organizzato e conservato. Inoltre nell'ambito di tale argomento, l'Ordine sottolinea il rispetto dei diritti della proprietà intellettuale. E' fatto divieto di comunicare e divulgare informazioni, foto o documenti senza aver ottenuto il rispettivo consenso. Nessuna informazione sensibile è divulgata. **Per ogni dettaglio relativo al trattamento dei dati consultare il testo "Note legali"**. Alla cessazione del rapporto con l'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata è vietato copiare o conservare documenti o altri materiali di proprietà dell'Ente. Rientrano nella definizione di "proprietà dell'Ente" tutti i miglioramenti, le idee, i prodotti, le realizzazioni grafiche e ogni



**ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGHI
E DEGLI ODONTOIATRI – MACERATA**
Via Famiglia Palmieri, 6 (tel. 0733/230797 – fax 0733/266479)
E-mail: protocollo@omceomacerata.it - PEC: protocollo.mc@pec.omceo.it

altro prodotto realizzato, progettato o commercializzato attraverso il sito <https://omceomacerata.it/> o comunque preso in considerazione per la sua realizzazione o commercializzazione. Inoltre questa Ordine si è strutturato per una gestione migliore del sistema informativo al fine di ottimizzare i tempi di elaborazione e ricerca del dato e sia per averne una sua tracciabilità.

6) DIVIETO DI DISCRIMINAZIONI E PARI OPPORTUNITA'

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata mette al centro del suo business *la Persona* sia essa cliente che collaboratore nella sua totalità. In conseguenza di ciò è posto il divieto di discriminazioni sociale, di razza, di sesso, di lingua, di religione. Il rispetto della dignità umana è un valore fondamentale che è da considerare un elemento integrante dell'agire dell'Ente. Non sono tollerate forme di discriminazione e forme di violazione dei diritti umani attraverso l'incoraggiamento del lavoro forzato, del lavoro infantile e di altre tipologie di abusi. Al tempo stesso l'Ordine non attua comportamenti o scelte tali da ledere il diritto ad una pari opportunità.

7) TUTELA DELLA CONCORRENZA

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata agisce da sempre nel mercato rispettando le regole della concorrenza e dell'antitrust astenendosi dal compiere azioni a proprio vantaggio, ma *contra legem*.

L'Ente ha ottemperato al rispetto degli accordi commerciali dettati dai partner. Pertanto, l'Ordine bandisce qualsiasi condotta finalizzata ad ostacolare la sana ed onesta competitività.

8) CONFLITTO DI INTERESSI

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata nel garantire piena trasparenza al proprio operato si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire situazioni di conflitto di interessi. Questo vale nel caso in cui qualsiasi stakeholder persegua un interesse diverso dalla "*mission aziendale*" o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della ditta. Ogni prestazione è volta ad evitare comportamenti discriminatori nei confronti degli altri e devono essere evitate situazioni tendenti a creare un conflitto di interessi in quanto dannose per il lavoro e lo stesso Ente. Questa ditta tutela e garantisce la riservatezza delle informazioni personali comuni e sensibili dei lavoratori e ne rilascia periodiche comunicazioni per una corretta e trasparenza di trattamento dati.

9) OMAGGI E REGALIE

L'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata potrebbe effettuare omaggi a favore dei clienti acquisiti e nuovi (compresi coloro che sono stati segnalati da altri) nell'ambito dei piani di marketing che vengono realizzati nel corso dell'anno.



**ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGH
E DEGLI ODONTOIATRI – MACERATA**
Via Famiglia Palmieri, 6 (tel. 0733/230797 – fax 0733/266479)
E-mail: protocollo@omceomacerata.it - PEC: protocollo.mc@pec.omceo.it

10) RAPPORTO CON I FORNITORI

Le relazioni con i fornitori ed i partner commerciali sono basate sulla ricerca del giusto equilibrio competitivo. Detti rapporti sono condotti con spirito di lealtà e correttezza professionale. Le policy stabilite dalle regole commerciali delle “aziende fornitrici” vengono rispettate dall’Ordine. L’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata intende mantenere un dialogo aperto con i fornitori in linea con le buone abitudini commerciali anche di fronte al verificarsi di situazioni problematiche. L’ Ente ritiene importante l’adozione di uno spirito di collaborazione con ciascun fornitore o partner commerciale in maniera da perseguire insieme l’obiettivo comune rappresentato dalla soddisfazione del cliente in termini di qualità, costo e tempi di consegna.

11) TRASPARENZA CONTABILE

L’attività contabile è svolta in conformità alle regole sancite dal nostro ordinamento e, nel caso di rapporti con Paesi esteri, nel rispetto delle relative leggi fiscali. La gestione della parte contabile è affidata ai soggetti appositamente incaricati con il supporto di professionisti esterni. Ogni operazione contabile effettuata e registrata è accompagnata dalla corrispondente documentazione a supporto agevolando la fase di controllo, di tracciabilità delle attività ed evidenziando le responsabilità di ciascun operatore. L’uso di fondi per fini illegali o impropri è tassativamente vietato e severamente punito. L’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata rispetta la normativa antiriciclaggio e previene il compimento di operazioni potenzialmente pericolose o non comunque non conformi a quanto emanato in ambito fiscale e tributario.

12) SICUREZZA INFORMATICA

L’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata è un Ente all’avanguardia che persegue politiche di miglioramento anche sotto il profilo tecnologico. In conseguenza di ciò, quest’Ente è sensibile ai rischi connessi con il sempre maggior uso dell’informatica; pertanto la titolare ha già introdotto delle misure di protezione, ma soprattutto, è stata definita una particolare politica di controllo costante finalizzato a garantire la continuità del lavoro e l’integrità delle informazioni.

13) TUTELA DEL MARCHIO

L’Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Macerata vieta qualsiasi uso illegittimo del proprio marchio identificato nello specifico:



**ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI-CHIRURGH
E DEGLI ODONTOIATRI – MACERATA**